

kyndryl



TAHITI NUI
TELECOM

LA PREMIÈRE SOLUTION DE
MANAGED PRIVATE CLOUD
EN POLYNÉSIE FRANÇAISE



SOMMAIRE

Paul DUGUE

Président Tahiti Nui Telecom

Renaud MANSUY

Senior Partner Kyndryl France



Présentation des partenaires TNT et Kyndryl

Défis clients aujourd'hui

Pourquoi KORAY ?

Portfolio et propositions de valeurs

Témoignage client

Votre parcours vers le Cloud Privé Managé

Co-construisons votre transformation numérique



kyndryl.



Tahiti Nui Telecom (TNT)

Tahiti Nui Telecom (TNT) est une Entreprise de Service Numérique (ESN) polynésienne composée d'une vingtaine de collaborateurs. Elle fait partie du Groupe OPT et réalise un chiffre d'affaires annuel de 2 milliards de FCP (16 millions d'euros). Elle est le leader polynésien de l'hébergement d'infrastructures vitales, du Cloud et de la distribution de matériel informatique et télécom.

Les métiers de TNT sont organisés en quatre divisions :

- Infrastructures, (ESA, ONATI, CNES, etc.)
- Data Management et Cloud avec Kyndryl, (Banque de Tahiti, GAN, AXA, OPT, CPS, OW)
- Distribution de matériel télécoms et informatiques professionnels,
- (NOKIA, DELL, HPE, CISCO, LEXMARK, ORACLE, REDHAT, VMWARE, VEEAM et MICROSOFT),
- Prestations de conseil, d'ingénierie, de formation complété par un SAV.
- (CSD)

Composé d'une équipe expérimentée d'une quinzaine d'ingénieurs, experts et techniciens, nous intervenons en amont des projets (conseil, audit, architectures techniques et expertises métiers), sur la partie réseau et télécom, mais aussi en intégration et maintenance de solutions, pour les grands donneurs d'ordre de Polynésie.

Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires (Kyndryl, NOKIA, DELL, HPE, ORACLE, et MICROSOFT) à l'international (France, Nouvelle-Zélande et Australie) pour répondre aux besoins d'accompagnement spécifique de nos clients et partenaires.



kyndryl



NOKIA

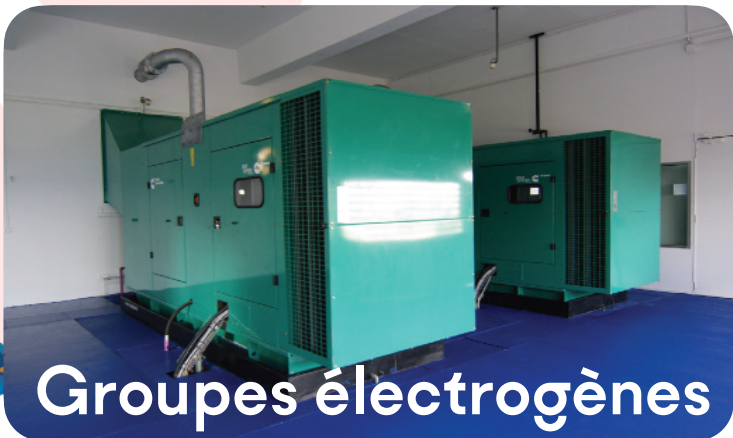




Salle serveurs



Data Center



Groupes électrogènes



Site de Tahiti Nui Fortress (TNF)



kyndryl

est issu de la scission des services d'infrastructure informatique d'IBM en 2021

90,000

Professionnels qualifiés



247,000

Badges de compétences obtenus, notamment :

61,000 dans le cloud

43,000 en agile

43,000 en analytics

42,000 en Conseil et Intégration

38,000 en Design Thinking



400 000

Années d'expérience en ingénierie



31,000

Certifications reconnues par les fournisseurs dans Microsoft Azure, VMware, Cisco, Red Hat, AWS et plus encore



5/5

principales compagnies aériennes par passagers-milles payants (RPM))



45%

de voitures particulières fabriquées par nos clients



61%

d'actifs gérés par les 50 premières banques gérées par nos clients



4/5

les plus grands détaillants



49%

de connexions mobiles gérées par nos clients

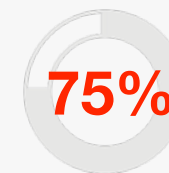
Responsabiliser des milliers de clients

Nous travaillons en partenariat avec des milliers de clients, dédiés à s'assurer que chaque client atteint sa performance numérique maximale.



4,600

Clients mondiaux



D'entreprises du Fortune 100 et plus de la moitié des entreprises du Fortune 500

400

Datacenters opérés par Kyndryl dont 250 en propre et 150 pour nos clients partenaires

Assurer un leadership incontesté

6.1M mainframe installed MIPS

270K network devices managed

5,200+ WAN devices managed

3.5M LAN ports managed

67K+ VMware systems managed

14K+ SAP instances managed

3.5+ exabytes of customer data backed up annually





Défis clients aujourd'hui

Renaud MANSUY
Senior Partner Kyndryl France



Quels sont les défis clients menant à des déploiements de cloud privé ou mutualisé



Capacité de calcul critiques avec de longs délais de développement et de déploiement



Traitements avec des exigences strictes en matière de souveraineté, de proximité et de sécurité des données



Gestion manuelle d'environnements disparates



Disponibilité limitée des ressources



Coûteux à gérer et à entretenir



Menace constante et grandissante d'intrusion





Pourquoi les entreprises se tournent-elles vers le conseil et les services managés en cloud privé ?



Le personnel informatique peut consacrer jusqu'à **90 %** de son temps à la maintenance par rapport à l'innovation ¹



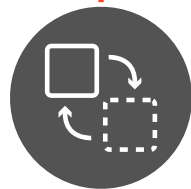
54 % des entreprises ont indiqué qu'elles avaient des lacunes en matière de compétences cloud qui dissuadent ou retardent les initiatives stratégiques ²



En conséquence, **70 %** des migrations cloud d'entreprise échouent ³



Et **70 %** des projets de modernisation ou de transformation numérique n'atteignent pas les objectifs techniques ou financiers ⁵



74 % des organisations ont déclaré avoir re-internalisé au moins une application vers leur propre infrastructure ⁴



KORAY met en œuvre des initiatives axées sur les résultats :

- **Expertises et expériences confirmées**
- **L'opportunité de recentrer les équipes sur les activités métiers à valeur ajoutée.**
- **Renfort en ressources de l'équipe client pour répondre aux pics des demandes.**
- **Des solutions qui s'avèrent un avantage concurrentiel métier.**
- **Réduction des coûts et maîtrise des dépenses.**



Sources:

1. [DBTA](#)
2. [Jefferson Frank](#) & [O'Reilly](#)

3. [Cloud Control](#)
4. [Tech Target](#)

5. [Tech Target](#)



L'expertise inégalée de KORAY pour les environnements de cloud privé managés

koray 



ingénierie
approfondie
des process



Flexibilité
supérieure



Échelle mondiale,
conformité locale

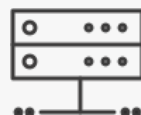


Automatisation &
industrialisation



Des partenariats &
alliances stratégiques
et durables

Services de Cloud Privé



Déploiements
locaux dédiés



Expérience
cloud sur site



Modèle de
services de
bout en bout





Pourquoi KORAY ?

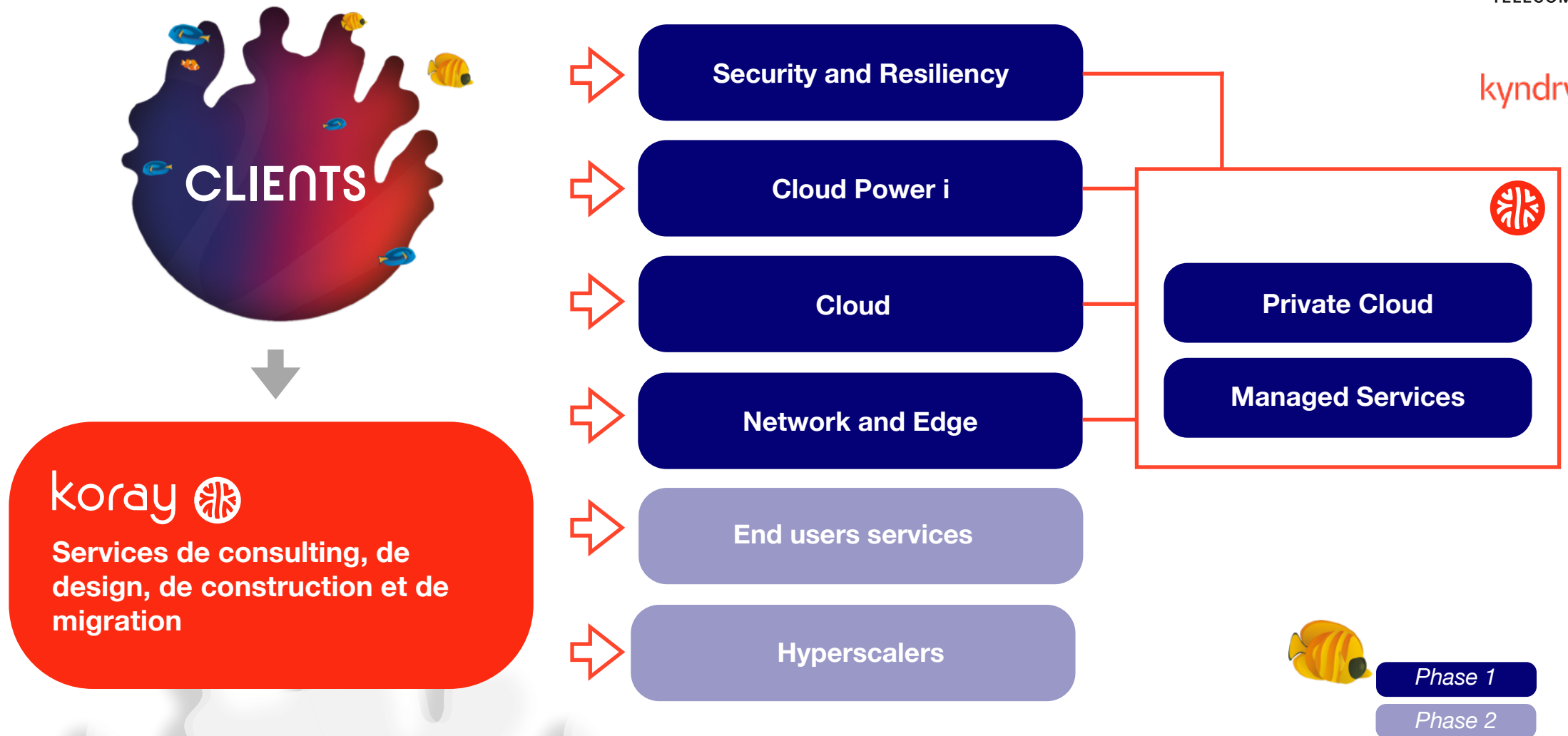
Andy CHANEL

Directeur commercial et marketing
Tahiti Nui Telecom

Christophe CREACHCADEC

Directeur région Kyndryl Outre-mer

Vue globale des activités et services KORAY



Koray est basé sur un catalogue de services

Hybrid & multi-cloud infrastructure

Service & Cloud Management



Cloud management platform



System Management

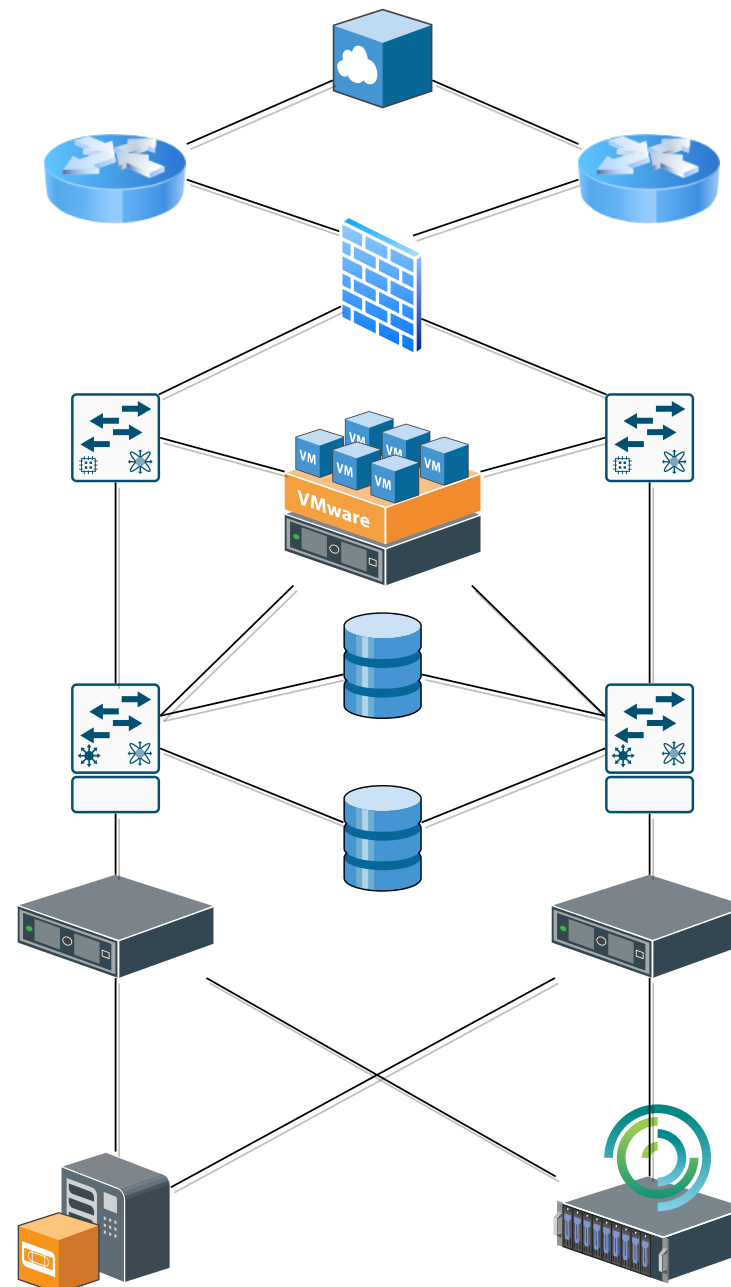
Monitoring & logging



Operational services



Security



Principe d'architecture Koray



Catalogue de Services Koray

Fourniture de l'infrastructure IaaS

- Inclut l'hébergement, le réseau du DC, le Hardware et sa maintenance, les OS hyperviseur pour la virtualisation
- Le stockage
- La sauvegarde
- Les ressources pour les services de DRP

Fourniture de services managés

- Supervision de l'infrastructure
- Gestion des espaces de stockage
- Gestion de la sauvegarde et restauration
- Supervision des VMs / Lpars
- Supervision et administration physique des Data base
- Supervision et administration des middlewares
- Supervision et administration des batchs systèmes
- Contrôle de la production
- Gestion End to End service sauvegarde

Maintien en conditions opérationnelles

- Mise à jour, patching de l'infrastructure mise à disposition (firmware, update des agents et outils)
- Mises à jour des systèmes d'exploitation (OS)
- Mise à jour des SW middleware / DB

Exécution des processus de management du service

- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Gestion des capacités
- Gestion de la disponibilité
- Gestion des configurations
- Gestion de la sécurité



Avantages & Bénéfices du Private Cloud KORAY



Comblar les lacunes en matière de compétences pour accélérer les initiatives stratégiques et atteindre les objectifs commerciaux



Reconcentrer les ressources de l'équipe sur l'innovation plutôt que sur la maintenance



Moderniser l'infrastructure sur site pour prendre en charge un parcours de migration vers le cloud hybride



Gagnez en agilité métier, en évolutivité des ressources, en flexibilité de déploiement et en facturation de type cloud



Automatisez les tâches manuelles pour accélérer le délai de rentabilisation et l'innovation



Améliorer la sécurité et la résilience, tout en respectant les exigences en matière de confidentialité et de résidence des données





Portfolio et propositions de valeurs

Teriimana HELME

Technico-commercial Tahiti Nui Telecom

Daniel TARASIEWICZ

Senior technical solution manager Kyndryl



LEXIQUE 1/2

PCA

plan de continuité
d'activité.

Risque Faible

Pannes matérielles

Contrat de maintenance 7j/7 réponse sous 4h redondance des éléments les plus sensibles (alimentation électrique, accès au réseau, accès au SAN)

Bugs OS

Contrat de support éditeur

Erreurs Humaines

Formation des personnes proches de l'informatique

- Contrôle d'accès à la salle
- Technicien de maintenance
- Gros oeuvre
- Responsable d'exploitation

Perte Totale d'un ou Plusieurs
serveurs critiques

Solution de réplication en temps réel avec bascule automatique des applications d'un serveur à l'autre en cas de besoin. Redondance serveurs voire de la salle et de l'infrastructure

Risque élevé

Catastrophes naturelles :

- Feux
- Inondations
- Risques chimiques & technologiques Seveso
- Accidents BTP
- Cyber attaques

- Secours
- Salle
- Redondance de serveurs
- Réplication des données
- Cluster de solutions
- Etc...

**PCA : plan de continuité d'activité. Il protège des pannes.
PRA : plan de reprise d'activité (Disaster Recovery en anglais).**

Il permet la reprise d'activité après un sinistre (feu, inondation, etc.)

RTO : Temps maximal pour reprendre l'activité

RPO : Fraîcheur des données à restaurer / Temps entre 2 sauvegardes complètes des données

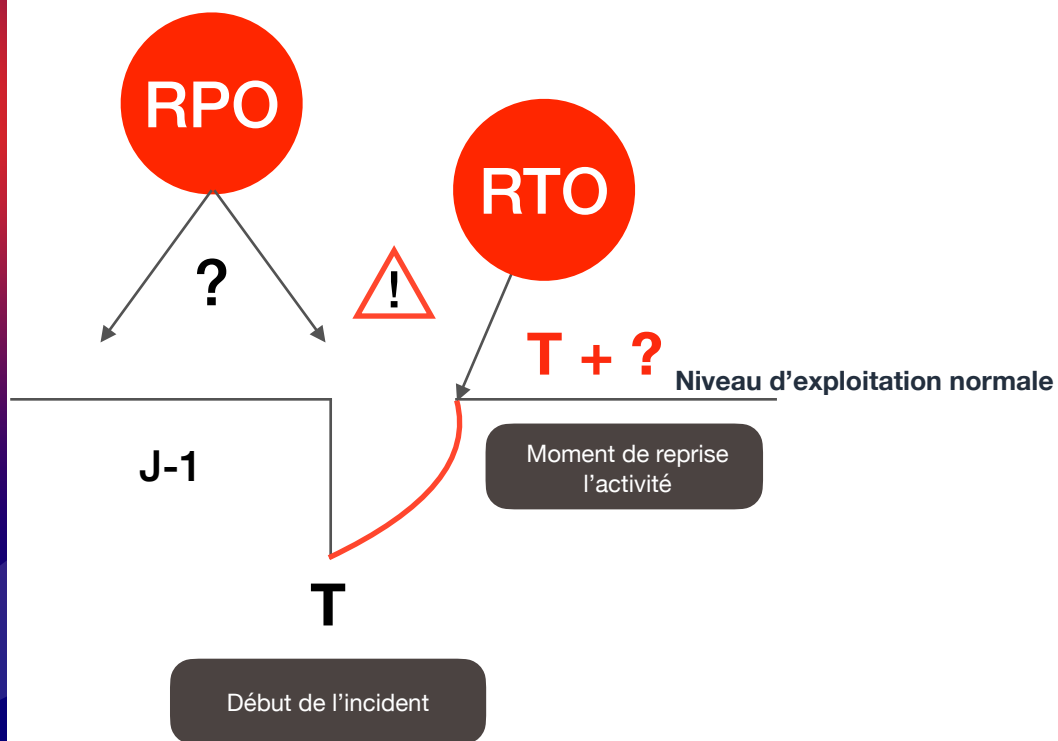
MCO : Le maintien en condition opérationnelle est l'ensemble des stratégies nécessaires pour garantir que les infrastructures soient disponibles.





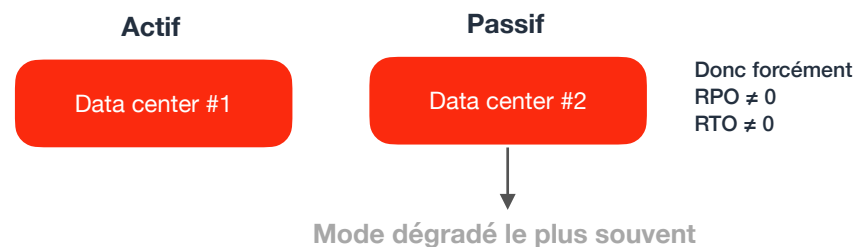
LEXIQUE 2/2

La reprise de l'activité se fait par rapport aux dernières données disponibles.

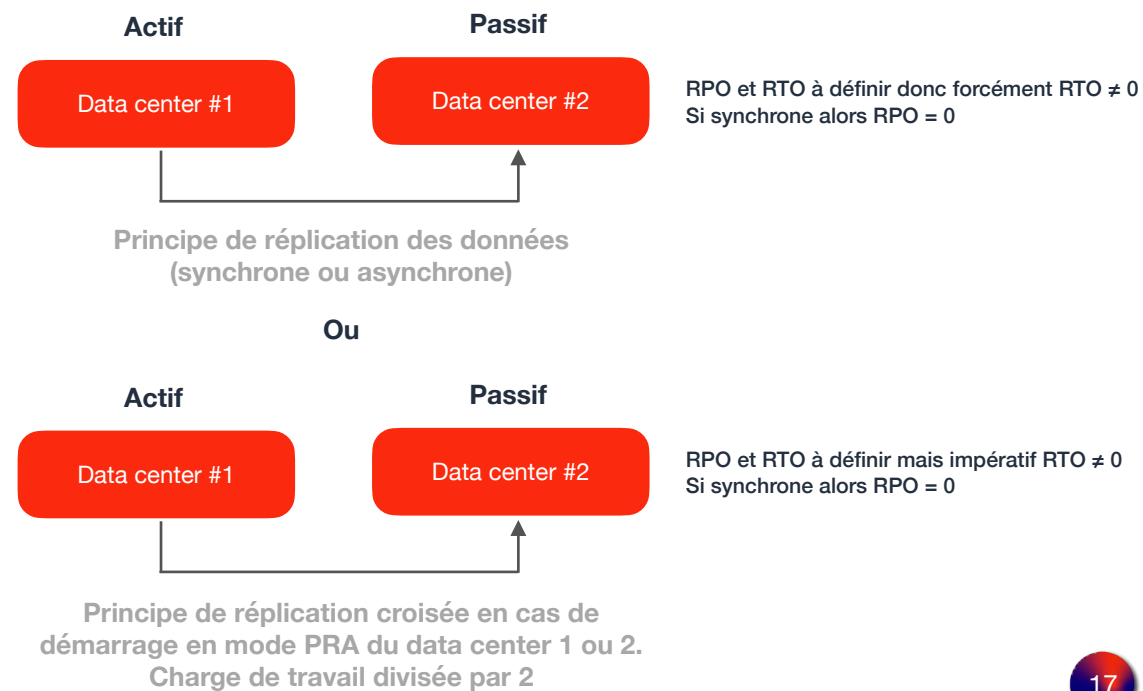


RPO = 0 : pas de perte de données
Si RPO = J-1 alors redémarrage avec les données sauvegardées la veille

Redémarrage à froid



Redémarrage à chaud



Resiliency

Service de sauvegarde VM

Services principaux

Service de sauvegarde de serveurs virtuels sur le site de Tahiti Nui Fortress (TNF) avec mise à disposition d'un espace de stockage.

- Pas de RTO
- Pas de RPO

Backup
TNF
SLA

Resiliency

Secours tiède PROD client

Services principaux

Service de réservation de capacité sur le site de TNF

Service de sauvegarde des données vers le site de TNF

Reprise rapide en cas de PRA

Test de PRA annuel inclus

- RTO de 4 heures
- RPO dernière sauvegarde

PROD	SECOURS
Actif	Passif
Client	TNF
SLO	SLA

Resiliency

Secours tiède PROD TNF

Services principaux

Service d'hébergement managé de la PROD sur le site de TNF

Service de sauvegarde des données vers le site de secours du client

Reprise rapide en cas de PRA.

Test de PRA annuel inclus

- RTO de 4 heures
- RPO dernière sauvegarde

PROD	SECOURS
Actif	Passif
TNF	Client
SLA	SLO

PaaS

Service Cloud managé

Services principaux

Services de mise à disposition d'un environnement technique managé dans un contexte sécurisé.

Flexibilité des services en fonction des besoins.

Test de PRA annuel inclus

- RTO de 2 à 4 heures
- RPO proche de 0 perte

PROD	SECOURS
Actif	Actif
TNF	Hotuarea
SLA	SLA

SLA : Service Level Agreement
SLO : Service Level Objectives

Resiliency

Service de sauvegarde VM

x86

Services principaux

Service de sauvegarde sur le site de Tahiti Nui Fortress (TNF) avec mise à disposition d'un espace de stockage

Sites

Backup

TNF

Niveaux de service

- Gold

Responsabilités

- Le centre de pilotage Kyndryl met à disposition la sauvegarde pour que le client gère la restauration à partir de son site
- La sauvegarde reste de la responsabilité du client

Avantages / Bénéfices

- Disposer d'une copie de sauvegarde externalisée sur un site sécurisé
- Espace de stockage dimensionné en fonction du besoin

Engagements

- RTO N/A
- RPO N/A
- SLA sur la disponibilité de l'infra de sauvegarde sur le site de TNF

Précisions

- Offre éligible avec au minimum le service FTTH
- Le client reste maître du processus de sauvegarde
- La liaison entre le site de TNF et le site du client est gérée par l'opérateur
- Un service TNT d'astreinte réceptionne la cassette de sauvegarde en HNO

Clients concernés

- Clients qui souhaitent sécuriser une sauvegarde existante sur leurs sites en doublant avec l'offre managée Koray
- Clients qui n'ont pas de sauvegarde sur leurs sites
- Clients qui souhaitent externaliser une durée de rétention différente de leurs systèmes de sauvegarde

Unité d'œuvres

- UO Stockage – Récurrent
- UO Service – Récurrent

Services additionnels

- Licence Veeam
- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client

Montée en gamme

- Offre de Secours tiède :
 - permet d'avoir un engagement sur le RTO
 - Permet d'avoir une PROD managée par Koray (PRA et hors PRA)

Resiliency

Secours tiède Prod client

x86 VMware

Services principaux

Service de réservation de capacité (vCPU + RAM + Stockage) pour redémarrer la production sur le secours de Tahiti Nui Fortress (TNF)

Service régulier de réplication asynchrone des données vers le site de TNF, pour permettre une reprise rapide en cas de PRA

1 test de PRA annuel inclus (bascule limitée à 2 jours)

Sites

PROD	SECOURS
Actif	Passif
Client	TNF

Niveaux de services

- Gold

Responsabilités

- Le centre de pilotage Kyndryl gère, à distance, le déclenchement de la procédure de reprise sur le site de TNF :
 - Activation des VM
 - Restauration des données de la sauvegarde fournie
 - Gestion des VM restaurées
- La sauvegarde reste de la responsabilité du client

Avantages / Bénéfices

- Solution de secours managée et automatisée
- Orientation de type services avec un engagement fort sur le SECOURS
- OPEX sur le SECOURS
- Dimensionnement du SECOURS en fonction des besoins en ressources

Engagements

- RTO 4 heures
- RPO dernière sauvegarde
- SLA sur SECOURS

Précisions

- Le client reste maître de sa PROD et du processus de réplication
- Les serveurs virtuels sur le site de TNF sont managés par les services Koray dans tous les cas (PRA et hors PRA)
- La liaison entre le site de TNF et le site du client est gérée par l'opérateur.
- Eligible FTTH selon le volume à répliquer

Clients concernés

- Clients qui possèdent déjà une infra x86 mais qui souhaitent des services managés pour leur secours
- Clients qui souhaitent améliorer leurs capacités de reprise après sinistre
- Clients qui souhaitent disposer d'un site de secours distant avec un haut niveau de service

Unité d'œuvres

- UO Stockage - Récurrent
- A l'activation PRA ou Test : UO Service OTC + MRC

Services additionnels

- Licence Veeam
- Licence Windows
- Licence Linux
- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client

Montée en gamme

- Offre Tiède avec Prod sur site Koray permet d'avoir des SLA garantis (Partition managée TNF)
- Une offre PaaS x86 VMware actif/actif permet :
 - De garantir la réplication (RPO 0) géré par Koray sur l'ensemble des 2 sites
 - Que Koray gère la PROD
 - Suppression du risque d'impact du lien de réplication

Resiliency

Secours tiède Prod TNF

x86 VMware

Services principaux

Service d'hébergement managé de la PROD (vCPU + RAM + Stockage) sur le site de Tahiti Nui Fortress (TNF).

Service régulier de réplication asynchrone des données vers le site de secours du client, pour permettre une reprise rapide en cas de PRA.

1 test de PRA annuel inclus (bascule limitée à 2 jours)

Sites

PROD	SECOURS
Actif	Passif
TNF	Client

Niveaux de services

- Gold

Responsabilités

- Le centre de pilotage Kyndryl met à disposition la sauvegarde pour que le client gère la restauration sur son site.
- La sauvegarde sur le site de TNF est gérée par les services Koray

Avantages / Bénéfices

- PROD managée et automatisée
- Orientation de type services avec un engagement fort sur la PROD
- OPEX sur la PROD
- Dimensionnement de la PROD en fonction des besoins en ressources

Engagements

- RTO 4 heures
- RPO dernière sauvegarde
- SLA sur PROD

Précisions

- Le client reste maître de l'infrastructure sur son site
- Les serveurs virtuels sur le site de TNF sont managés par les services Koray (PRA et hors PRA)
- La liaison entre le site de TNF et le site du client est gérée par l'opérateur
- Eligible FTTH selon le volume à répliquer

Clients concernés

- Clients qui possèdent déjà une infra x86 mais qui souhaitent des services managés pour la PROD
- Clients qui souhaitent disposer d'un site de PROD distant avec un haut niveau de service.

Unité d'œuvres

- UO Stockage - Récurrent
- UO Service Récurrent

Services additionnels

- Licence Veeam
- Licence Windows
- Licence Linux
- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client

Montée en gamme

- Offre PaaS x86 VmWare actif/actif permet :
 - De garantir la réplication (RPO 0) géré par Koray sur l'ensemble des 2 sites
 - Que Koray gère la PROD et le secours
 - Suppression du risque d'impact du lien sur la réplication

PaaS

Service Cloud managé

x86 VMware

Services principaux

Services de mise à disposition d'un environnement technique managé dans un contexte sécurisé.

Définis par un contrat et des SLA

Permettre d'évoluer par Unité d'Oeuvre techniques et par niveaux de services.

1 test de bascule par an

Sites

PROD	SECOURS
Actif	Actif
TNF	Hotuarea

Niveaux de services

- Gold
- Silver
- Bronze

Responsabilités

- Service de Supervision et de Helpdesk en 24/7 (Gold)
- Administration de tous les composants du SI technique : MCO* et application des consignes d'exploitation
- Le centre de Pilotage organise l'orientation vers les expertises nécessaires qui interviennent selon la couverture contractuelle

Avantages / Bénéfices

- Amélioration de la disponibilité du service par architecture multi sites
- Mutualisation des compétences d'exploitation
- OPEX sur PROD & SECOURS (maîtrise des coûts)
- Dimensionnement de l'infrastructure en fonction des besoins en ressources

Engagements

- RTO 2 à 4 heures (Gold)
- RPO proche de 0
- SLA variables

Précisions

- Gestion des mises à jours OS intégrée et 1 montée de version par an
- Plan de sauvegarde géré par les services Koray
- Réplication en asynchrone, entre les sites, gérée par les services Koray
- Conformité gérée de bout en bout par les services Koray

Clients concernés

- Externalisation totale de ses infrastructures
- Besoins de sécurité et de résilience sur 2 sites
- Obligation légale de sécurisation
- Gestion des obsolescences techniques
- Déficit d'expertise

Unité d'œuvres

- UO Compute (vCPU + RAM)
- UO Stockage (répliqué)
- UO Service (Gold/Silver/Bronze)

Services additionnels

- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client
- Mise à disposition d'expertises pour travailler en mode projet
- Mise à disposition d'environnements temporaires de qualification ou de test
- Archivage

Montée en gamme

- *Ajout de services de sécurités*
- *Ajout d'un service Container*
- *Bureau technique applicatif*

*MCO : Maintien en Condition Opérationnelle

Resiliency Secours froid

Services principaux

Service de réservation de capacité et d’activation du PRA sur le site de TNF

Test de PRA annuel inclus

- RTO de 12 heures à réception de la sauvegarde
- RPO dernière sauvegarde

PROD	SECOURS
Actif	Passif
Client	TNF
SLO	SLA

Resiliency Secours chaud PROD client

Services principaux

Service de réplication des données vers le site de TNF

Service de gestion de la partition de SECOURS sur le site de TNF

Reprise très rapide en cas de PRA

Test de PRA annuel inclus

- RTO de 4 heures
- RPO proche de 0 perte

PROD	SECOURS
Actif	Actif
Client	TNF
SLO	SLA

Resiliency Secours chaud PROD TNF

Services principaux

Service de réplication des données vers le site du client

Service de gestion de la partition de PROD sur le site de TNF

Reprise très rapide en cas de PRA

Test de PRA annuel inclus

- RTO de 4 heures
- RPO proche de 0 perte

PROD	SECOURS
Actif	Actif
TNF	Client
SLA	SLO

PaaS Service Cloud managé

Services principaux

Service de mise à disposition d’un environnement technique managé dans un contexte sécurisé

Flexibilité des services en fonction des besoins

Test de PRA annuel inclus

- RTO de 2 à 4 heures
- RPO proche de 0 perte

PROD	SECOURS
Actif	Passif
TNF	Hotuarea
SLA	SLA

Resiliency

Secours froid

IBM Power i

Services principaux

Service de réservation de capacité (CPW + Stockage) pour redémarrer les sauvegardes sur le site de secours de Tahiti Nui Fortress (TNF).

Service d'activation du PRA facturé dès lors que la production bascule sur le site de TNF, puis un service mensuel de gestion de la PROD sur le site de TNF

1 test de PRA annuel inclus (bascule limitée à 2 jours)

Sites

PROD	SECOURS
Actif	Passif
Client	TNF

Niveaux de service

- Gold

Responsabilités

- Le centre de pilotage Kyndryl gère, à distance, le déclenchement de la procédure de reprise sur le site de TNF :
 - Activation de la partition
 - Restauration des données de la sauvegarde fournie
 - Gestion de la partition restaurée
- La sauvegarde reste de la responsabilité du client

Avantages / Bénéfices

- Solution de secours managée avec un service Gold
- Sécurisation minimale de la PROD pour les clients qui souhaitent avoir un PRA
- OPEX sur le Secours

Engagements

- RTO 12 heures à réception de la sauvegarde par TNT
- RPO dernière sauvegarde
- SLA sur SECOURS

Précisions

- Offre éligible avec au minimum le service FTTH
- Le client reste maître de sa PROD et du processus de sauvegarde
- La liaison entre le site de TNF et le site du client est gérée par l'opérateur
- Un service TNT d'astreinte réceptionne la cassette de sauvegarde en HNO

Clients concernés

- Clients qui possèdent déjà une infrastructure IBM Power et qui souhaitent sécuriser leur PROD
- Clients qui souhaitent améliorer leurs capacités de reprise après sinistre.

Unité d'œuvres

- UO Compute - Récurrent
- A l'activation PRA ou Test : UO Service OTC + MRC

Services additionnels

- Test de PRA complémentaire
- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client

Montée en gamme

- Offre de Secours à chaud :
 - permet un RPO proche de 0
 - Permet d'avoir une PROD managée (PRA et hors PRA)

Resiliency

Secours chaud Prod client

IBM Power i

Services principaux

Service de réplication des données vers le site de secours de Tahiti Nui Fortress (TNF), pour permettre une reprise très rapide en cas de PRA

Service mensuel de gestion de la partition sur le site de TNF

Service d'activation du PRA facturé dès lors que la production bascule sur le site de TNF

1 test de PRA annuel inclus

Sites

PROD	SECOURS
Actif	Actif
Client	TNF

Niveaux de services

- Gold

Engagements

- RTO 4 heures
- RPO proche de 0
- SLA sur SECOURS

Unités d'œuvres

- UO Compute - Récurrent
- UO Service - Récurrent

Responsabilités

- Le centre de pilotage Kyndryl gère l'activation du service de PROD sur le site de TNF
- Le client est autonome sur le périmètre des données à répliquer
- La réplication par QuickEDD est un prérequis client

Précisions

- Le client reste maître de sa PROD et du processus de réplication
- La partition sur le site de TNF est gérée par les services Koray (PRA et hors PRA)
- Offre éligible avec au minimum le service FTTH
- La liaison entre le site de TNF et le site du client est gérée par l'opérateur

Services additionnels

- Licence QuickEDD
- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client

Avantages / Bénéfices

- Solution de secours gérée et automatisée
- Orientation de type services avec un engagement fort sur le SECOURS
- OPEX sur le SECOURS

Clients concernés

- Clients qui souhaitent améliorer leurs capacités de reprise après sinistre
- Clients qui souhaitent disposer d'un site de secours distant avec un haut niveau de service

Montée en gamme

- Offre PaaS Power Systems permet :
 - De garantir la réplication gérée par Koray sur l'ensemble des 2 sites
 - à Koray de manager la PROD
 - La suppression du risque d'impact du lien sur la réplication

Resiliency

Secours chaud Prod TNF

IBM Power i

Services principaux

Service de réplication des données du site secours vers le site du client, pour permettre une reprise très rapide en cas de PRA

Service d'activation du PRA facturé dès lors que la production bascule sur le site du client

1 test de PRA annuel inclus

Sites

PROD	SECOURS
Actif	Actif
TNF	Client

Niveaux de services

- Gold

Responsabilités

- Le client gère l'activation du PRA et son maintien en condition opérationnelle
- Le client est autonome sur le périmètre des données à répliquer
- La réplication par QuickEDD est un prérequis client

Avantages / Bénéfices

- PROD managée et automatisée
- Orientation de type services avec un engagement fort sur le secours
- OPEX sur le Secours

Engagements

- RTO 4 heures
- RPO proche de 0
- SLA sur PROD

Précisions

- Le client reste maître de la partition sur son site et du processus de réplication
- La partition sur le site de TNF est managée par les services Koray dans tous les cas (PRA et hors PRA)
- Offre éligible avec au minimum le service FTTH
- La liaison entre le site de TNF et le site du client est gérée par l'opérateur

Clients concernés

- Clients qui possèdent déjà une infra IBM Power mais qui souhaitent des services managés pour leurs PROD
- Clients qui souhaitent améliorer leurs capacités de reprise après sinistre
- Clients qui souhaitent disposer d'un site de PROD distant avec un haut niveau de service.

Unité d'œuvres

- UO Compute - Récurrent
- UO Service - Récurrent
- Frais de retour pour le PRA ?

Services additionnels

- Licence QuickEDD
- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client

Montée en gamme

- Offre PaaS Power Systems permet :
 - De garantir la réplication gérée par Koray sur l'ensemble des 2 sites
 - à Koray de manager le secours
 - La suppression du risque d'impact du lien sur la réplication

PaaS

Service Cloud managé

IBM Power i

Services principaux

Services de mise à disposition d'un environnement technique managé dans un contexte sécurisé

Définis par un contrat et des SLA

Permettre d'évoluer par Unité d'Oeuvre techniques et par niveaux de services

1 test de bascule par an

Sites

PROD	SECOURS
Actif	Passif
TNF	Hotuarea

Niveaux de services

- Gold
- Silver
- Bronze

Responsabilités

- Service de Supervision et de Helpdesk en 24/7 (Gold)
- Administration de tous les composants du SI technique : MCO* et application des consignes d'exploitation
- Le centre de Pilotage organise l'orientation vers les expertises nécessaires qui interviennent selon la couverture contractuelle

Avantages / Bénéfices

- Amélioration de la disponibilité du service par architecture multi sites
- OPEX sur PROD & SECOURS (maîtrise des coûts)
- Dimensionnement de l'infrastructure en fonction des besoins en ressources
- Site de secours passif qui limite les charges de services

Engagements

- RTO 2 à 4 heures (Gold)
- RPO proche de 0
- SLA sur PROD & SECOURS

Précisions

- Gestion des mises à jours OS intégrée et 1 montée de version par an
- Plan de sauvegarde géré par les services Koray
- Réplication en asynchrone, entre les sites, gérée par les services Koray
- Conformité gérée de bout en bout par les services Koray

Clients concernés

- Externalisation totale de ses infrastructures.
- Besoins de sécurité et de résilience sur 2 sites
- Obligation légale de sécurisation.
- Gestion des obsolescences techniques
- Déficit d'expertise

Unité d'œuvres

- UO Compute (CPW + RAM)
- UO Stockage (répliqué)
- UO Service (Gold/Silver/Bronze)

Services additionnels

- Lien sécurisé sur FTTH avec appliance côté client
- Mise à disposition d'expertises pour travailler en mode projet
- Mise à disposition d'environnements temporaires de qualification ou de test
- Archivage

Montée en gamme

- *Ajout de services de sécurités*
- *Bureau technique applicatif*

*MCO : Maintien en Condition Opérationnelle



NIVEAUX DE SERVICES

Services inclus par défaut

Gouvernance

Sécurité

- Security Regulatory & Risk Management (SR & RM)
- Identity access management (IAM)
- Customer Security Document (CSD)

Réseau

Helpdesk

Asset management



Gold

Support 24/7

Gestion technique du PRA
(1 test / an)

Gestion Performance Management (1 rapport mensuel - Prod)

Gestion du capacity planning (1 capacity planning par mois - Prod)

Silver

Support 24/5

Bronze

Services managés 5/7

Activités communes aux différents niveaux de services

Monitoring

- Supervision automatisée & Gestion des alertes avec WWTS et ScienceLogic (SL1)
- Execution et suivi des consignes et procédures
- Enregistrement des événements/incidents

Administration système

- Support N2-N3
- Gestion des incidents
- Mise à jour des logiciels système (patches, PTFs,...)
- Vérification et gestion des sauvegardes (BRMS et Veeam)
- Vérification et gestion du stockage
- Gestion Release Management (1 changement de version tous les 2 ans)
- Maintenance des outils et de la documentation



Sécurité et conformité

Gestion de la Sécurité et Conformité

IT Risk Management

Gestion des accès et identités Kyndryl sur le principe d'une solution industrialisé et automatique (ISIM)

Patch Management / APAR Management

Compliance Health Checking

Policy Management : révision tous les 18 mois du document de sécurité CSD standard

Certifications / Sécurité

Certifications ISO, TIERS 3+

Dual site

«Customer Security Document » basé sur l'ISO27001

Accès des administrateurs Kyndryl via réseau sécurisé

Compliance GDPR

Auditabilité



Gouvernance Sécurité et Conformité

Point focal sécurité et compliance , Security & risk Manager

Suivi de la compliance (userID Mngt, HealthChecking, Patch/APAR Mngt, tickets NCI) en lien avec le suivi du Point Focal Compliance

IT Risk Management en support de l'IT Risk Management Process Leader et du responsable de production

Policy documentation (CSD, TIS, TSS) en support du Policy Process Leader, Backup and restore

Support aux audits et revues internes et audits externes (ISO27K)

ISAE ✓ 3402





Incident Management

Priorité	Définition
Priorité 1 "Incident critique"	Incident qui impacte un groupe d'utilisateurs (personnes ou autres applications), dans l'utilisation d'une application pour le métier du Client. Le service applicatif est non disponible ou les données sont corrompues
Priorité 2	Incident qui impacte un sous ensemble d'utilisateurs (personnes ou autres applications). Le service est dégradé et inférieur au niveau d'engagement de service.
Priorité 3	Incident sur un composant qui n'affecte pas le service ou la disponibilité ou les fonctionnalités utilisées par les utilisateurs (personnes ou autres applications)
Priorité 4	L'activité des utilisateurs (personnes ou autres applications) n'est pas impactée. L'incident peut être une demande d'Information sur un service ou une suggestion



Change management

	Type de Changement	Impact sur le fonctionnement du système cible lors de la mise en œuvre du Changement	Exemples
Planifié	Standard	Changement mineur ou répétitif sans aucun impact	Création d'un profil spécifique
	Mineur	Changement mineur testé et documenté ayant un impact faible	Installation d'un patch sur un logiciel de base
	Moyen	Changement moyen testé et documenté avec un impact modéré	Installation d'une nouvelle version du système d'exploitation sur les serveurs.
	Important	Changement important testé et documenté avec un impact fort	Mise en œuvre d'une version majeure d'un logiciel métier ayant un impact d'intégration et résultant de développements applicatifs
Non Planifié	Critique (nécessite une action dans les heures suivantes)	Impact modéré nécessitant une action rapide	Remplacement d'un matériel défaillant pouvant provoquer une interruption de service momentanée et non transparente pour les utilisateurs.

Libellé	Plage de Service	Niveau de Service
Délai de prise en compte d'un changement Urgent lié à un incident client	8h00-18h00 5 jours / 7	90% <ou= 3 heures
Réalisation d'un changement Urgent lié à un incident client	8h00-18h00 5 jours / 7	95% <ou= 6 heures





SLA IaaS



Infrastructure	SLA	Commentaires
Taux de disponibilité du datacenter	99,982 %	
Taux du niveau de service d'une image Gold	99,5 %	
Taux du niveau de service d'une image Silver	99 %	
Taux du niveau de service d'une image Bronze	98 %	
Délai de mise à disposition d'une image	5 jours ouvrés	Environnement mutualisé
Délai d'une opération de proximité urgente	2 heures (HO) 4 heures (HNO)	Début de réalisation dans les 2 heures
Réalisation d'un changement Majeur	8h00-18h00 5 jours / 7	95% réalisé dans les délais prévus par le changement





Koray est basé sur une Approche en mode UO (Exemple d'Unités d'oeuvre)

Services	Description
IBM i	
Fourniture d'une partition IBM i GOLD - 1000 CPW et 5 Go RAM	OS et outils IBM i Inclus + Partition de Réplication
Fourniture d'une partition IBM i SILVER - 1000 CPW et 5 Go RAM	OS et outils IBM i Inclus
Fourniture d'une partition IBM i BRONZE - 1000 CPW et 5 Go RAM	OS et outils IBM i Inclus
100 CPW supplémentaires (Go RAM associé)	Incluant 5Go de RAM pour 1000 CPW
100 Go stockés (Tier 0)	
100 Go répliqués (Tier 0)	
Sauvegarde sur Cartouche LTO (en Go)	
x86	
Fourniture d'une VM GOLD - 4 vCPU et 16 Go de RAM	Hors Licence OS; VM Réplication Inclus
Fourniture d'une VM SILVER - 4 CPU et 16 Go de RAM	Hors Licence OS
Fourniture d'une VM BRONZE - 4 vCPU et 16 Go de RAM	Hors Licence OS
1 CPU supplémentaire	
1 Go de RAM supplémentaire	
100 Go stockés (T0)	
100 Go répliqués (T0)	
Sauvegarde avec Veeam (en Go)	

Services Managés

IBM i
Gestion et Administration d'une partition GOLD et de son répliat
Gestion et Administration d'une partition SILVER
Gestion et Administration d'une partition BRONZE
x86
Gestion et Administration d'une VM GOLD et de son répliat
Gestion et Administration d'une VM SILVER
Gestion et Administration d'une VM BRONZE



Témoignage client

Andy CHANEL

Directeur commercial et marketing
Tahiti Nui Telecom

Témoignage Client : Banque de Tahiti



kyndryl.

- Hébergement des infrastructures de Production de la banque sur le site de TNF Papenoo

Aucun incident critique depuis 2016 au sein du DC TNF de Papenoo

- Conseil en architecture et solutions iT pour supporter les projets et la Production

Fourniture, mise en œuvre et supports des solutions iT de Production et de backup (Power/ X86, stockage et sauvegarde)

- Conseil, accompagnement des équipes Banque de Tahiti et T2S par les équipes de Kyndryl Pacifique

Transfert de compétences lors des projets aux équipes Banque de Tahiti et T2S



“ La Banque de Tahiti remercie les équipes Tahiti Nui Telecom et Kyndryl pour la qualité de leurs services, que ce soient les activités liées au Datacenter ou les expertises engagées sur les différents projets d’infrastructure qui ont été menées depuis 2016”

H Thon Sing,

Directrice Financière et informatique





Votre parcours vers le Cloud Privé Managé

Renaud MANSUY
Senior Partner Kyndryl France



KORAY vous aide à n'importe quelle étape de votre transformation et modernisation de vos SI



NOUVEAU
PROJET

CONTINUEZ VOTRE
PARCOURS
ACCOMPAGNÉ

OPTIMISATION



TEST



OPTIMISER



MIGRER



MODERNISER



MANAGER

ADOPTION



ARCHITECTE



CONSTRUIRE



DÉPLOYER

STRATÉGIE



DÉCOUVERTE

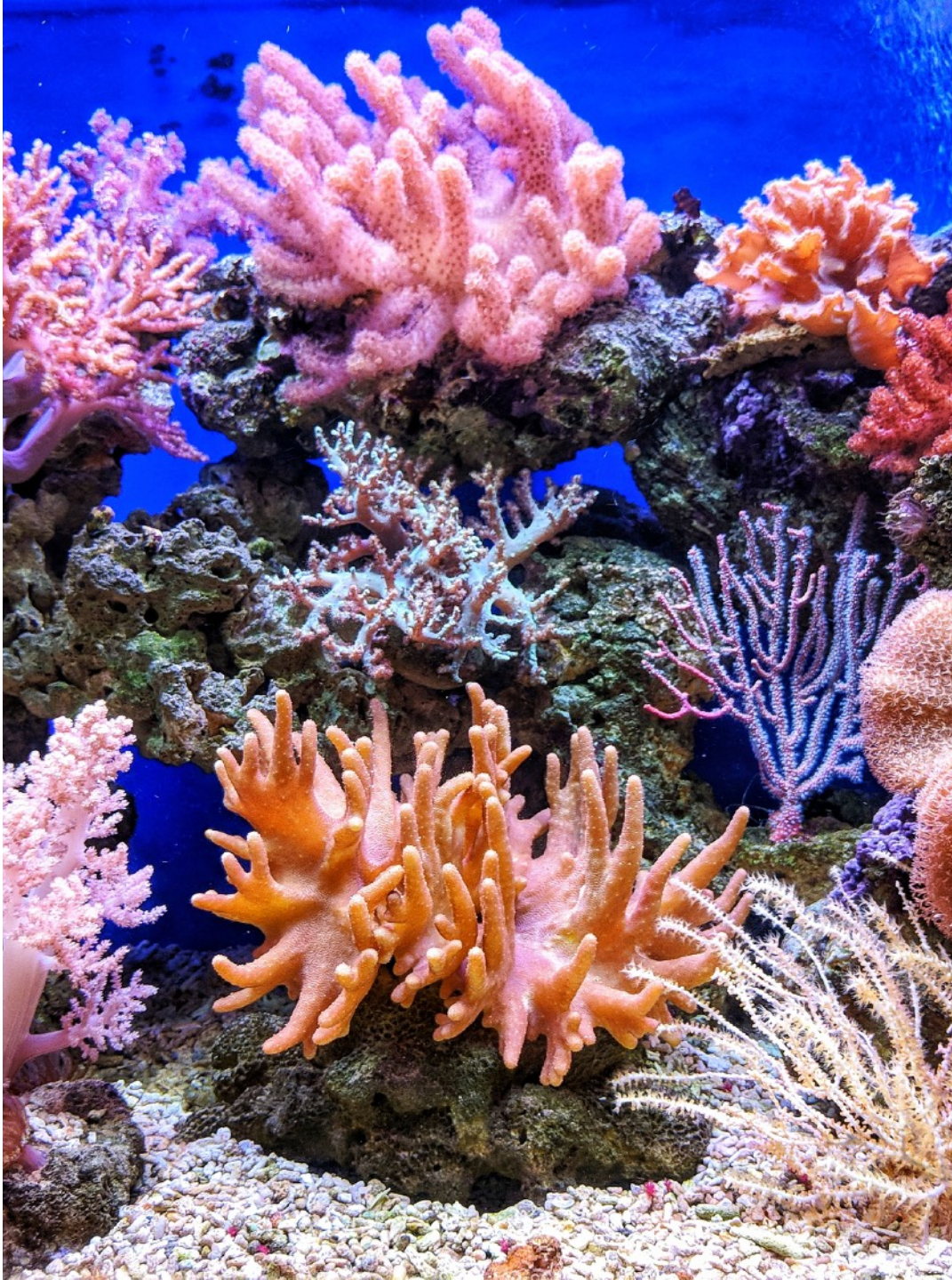


BUSINESS
CASE



STRATÉGIE

Où en êtes-vous
dans votre parcours?



Co-construisons votre transformation numérique

Andy CHANEL

Directeur commercial et marketing
Tahiti Nui Telecom

Prochaines étapes : Préparer votre parcours de modernisation

k

1. Consultez la page Cloud Privé de TNT/
Kyndryl et les ressources associées.

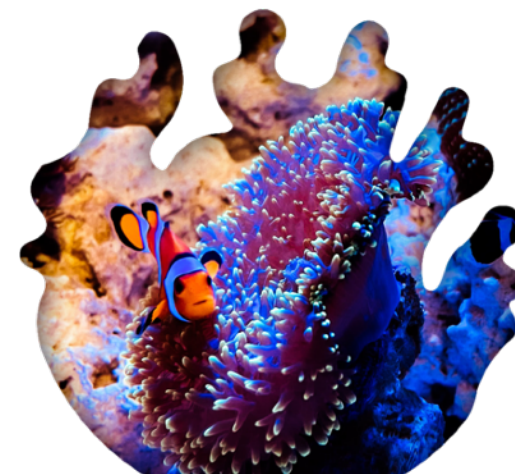
Site Web : www.koray.pf

2. Demandez à votre équipe de compte
d'organiser une séance d'information
technique pour en savoir plus sur les
offres individuelles et la valeur potentielle
pour votre organisation.



3. Demandez une proposition par
l'intermédiaire de votre équipe de compte

Contact : koray@tnt.pf





Māuruuru